

お客様各位

2023年12月20日
株式会社コーフク

セナラ大宮店におけるノロウイルス発生に関するお詫び

この度、セナラ大宮店におきましてノロウイルスが発生いたしました。

体調不良および発症されたお客様とご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。また、当該店舗を日頃よりご利用いただいておりますお客様および今後当該店舗をご利用予定のお客様、並びに多くの関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、当該店舗は、2023年12月15日より自主的に営業を停止しており、12月19日付でさいたま市保健所より2日間の営業停止処分を受けたことをお知らせいたします。

記

1. 概要

2023年12月10日（日）、セナラ大宮店にてお食事をされた5組、25名のお客様の検便からノロウイルスが検出されました。

2. 再発防止策について

当社では、日頃より衛生管理の徹底を目的とした従業員教育および社内体制の整備を推進しておりますが、この度はノロウイルスを発生させてしまい、お客様や関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配を掛けいたしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。

- ① 社員・パートアルバイトに対する衛生教育の見直し
(12月20日に保健所主催の講習会を実施)
- ② 社員・パートアルバイトの健康に対する管理方法の見直し（自主衛生管理の徹底）
- ③ 調理設備・店舗設備などの清掃および消毒、それらの点検の徹底
- ④ 委託業者による厨房内衛生検査実施
- ⑤ 営業中の定期的な消毒の徹底

当社といたしましては、今般のノロウイルス発生を厳粛に受け止め深く反省し、当該店舗においては所轄保健所の指導に従い、店舗設備・食材並びに従業員の衛生管理等を改善いたします。加えて、今後の再発防止に向けて衛生管理体制を改めて見直し、全従業員の衛生管理意識の向上および「衛生管理マニュアル」に基づいた衛生管理の実施・徹底により、当社の衛生管理体制を一層強化し、全従業員が食の安全・安心の確保に努めてまいります。

今後とも変わらぬご支援を賜りますよう伏してお願い申し上げます。